

riflessioni per il progresso comune



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

FONDATORE

---

# Ecosviluppo

Ecosviluppo è una Cooperativa sociale di inserimento lavorativo che opera nel Settore dell'Igiene urbana e della raccolta e differenziazione di rifiuti.

Attraverso questa attività di impresa, realizza e crea occasioni di lavoro per persone svantaggiate. È stata fondata nel 1995 dall'incontro tra l'Associazione di volontariato Mani Amiche Onlus di Stezzano con la Cooperativa Sociale Migrantes (oggi incorporata nella cooperativa sociale Il Pugno Aperto); da qui prende origine il consolidato legame e l'appartenenza di queste organizzazioni ad Ecosviluppo.

Nel corso degli anni Ecosviluppo, affermandosi come impresa qualificata, competitiva ed inclusiva, ha potuto realizzare percorsi di inserimento lavorativo per oltre 400 lavoratori che vivevano una situazione di svantaggio.

La Commissione Sociale istituita dalla Cooperativa negli anni ha operato su mandato del Consiglio d'Amministrazione per:

- a) favorire la **partecipazione attiva dei soci e dei lavoratori** alla vita sociale della cooperativa, secondo un modello di governance democratica;
- b) realizzare iniziative utili al sostegno dei **processi di inclusione sociale delle persone svantaggiate**;
- c) realizzare azioni di **formazione, aggiornamento e qualificazione** della conoscenza di soci e lavoratori di Ecosviluppo;
- d) realizzare iniziative volte a **rafforzare il rapporto fra la Cooperativa e le realtà associative e istituzionali** presenti sul territorio provinciale;
- e) interagire con le altre cooperative sociali per **progetti territoriali**.

LA COMMISSIONE

## Obiettivi



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DAL 2010

## Evoluzione

VIDEO RACCONTO



Nel 2010, con l'obiettivo di rilanciare ruolo e attività della Commissione Sociale il Consiglio d'Amministrazione ha operato per un ampliamento della Commissione Sociale, rinnovando il mandato ad agire per aumentare il livello di mutualità esterna esercitato dalla cooperativa.

La Commissione Sociale si è così configurata con una rappresentanza delle diverse componenti della base sociale della Cooperativa: **2 rappresentanti dell'area sociale, 2 soci volontari (di cui una rappresentante di Mani Amiche), 2 consiglieri, 2 soci lavoratori, 2 lavoratori delle categorie tutelate, 2 rappresentanti di cooperative (Il Pugno Aperto e L'impronta).**

Negli anni successivi, altre associazioni e cooperative si sono aggiunte al registro dei Soci con Personalità Giuridica, ed hanno quindi iniziato a prendere parte alle attività della Commissione Sociale: **nel 2011 l'Associazione UILDM; nel 2014 l'Associazione di volontariato Il Mercatino dell'Usato di Stezzano; la Cooperativa Impresa sociale Ruah nel 2015; la Cooperativa sociale Biplano, associata nel 2016; infine l'Associazione di volontariato Il Porto nel 2017.**

PERCORSI

---

## Attività

Assieme si sono organizzati, ogni anno, percorsi formativi per soci e aspiranti soci che hanno visto incontrarsi e confrontarsi realtà molto diverse fra di loro, lavoratori e volontari inseriti da poco e soci con una significativa esperienza lavorativa o di volontariato. La partecipazione è aumentata nel corso del tempo sino ad avere più di quaranta iscritti negli ultimi due anni. Detti percorsi sono risultati efficaci per gli insegnamenti trasmessi, ma soprattutto per la scelta di diventare soci operata da numerosi aspiranti che li hanno frequentati.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*



RIFLESSIONI

---

## Dispense

Ogni anno, inoltre, si è scelto un argomento attinente a temi ritenuti di vitale importanza per la natura delle organizzazioni in questione per approfondirlo e condividerlo al fine di includere nei propri bilanci sociali il documento finale prodotto.

Sinora sono stati trattati temi quali: la capacità d'essere impresa sociale di comunità, le politiche del lavoro, la sostenibilità, l'incisività delle relazioni col territorio, il senso e il valore dell'accoglienza, la qualità dell'accoglienza esercitata al nostro interno e, ultimo, la mutualità.

OGGI

---

# Componenti

## **5 Cooperative sociali**

Biplano

Ecosviluppo

Il Pugno Aperto

L'impronta

Ruah

## **4 Associazioni di volontariato**

Mani Amiche Onlus

Il Mercatino dell'Usato

Il Porto di Dalmine

UILDM Bergamo Onlus



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2011

# Un lavoro in comune

LE PAROLE CHIAVE:

CRISI

OCCUPAZIONE

FINANZA SPECULATIVA

MUTUALITÀ E COOPERAZIONE  
CONTRO INDIVIDUALISMO E COMPETIZIONE

INSERIMENTO LAVORATIVO

LAVORO DI CURA

VOLONTARIATO



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

La crisi economica ha mostrato come il lavoro sia un elemento di costruzione dell'identità delle persone e un pilastro per un sistema di welfare moderno e sostenibile. A differenza di altri approcci che producono ricchezza e reddito, la cooperazione genera prodotti e servizi, ma anche bene comune. Il nostro lavoro è pensato per avere riconoscimento sociale e non solo economico e crea valore anche nella partecipazione: infatti ciò che produciamo con il lavoro è anche proprietà dei soci.

Ecco perché ci siamo interrogati su che tipo di lavoro siamo in grado di offrire, con quale inclusione sociale, come riesca a rendere protagonisti i nostri soci lavoratori.

Ne è scaturita la proposta di creare sinergie sempre più forti con altre cooperative, istituzioni, banche, enti religiosi. La collaborazione è fondamentale per definire meglio come possiamo elaborare un pensiero e un modello economico alternativi. Un modello che offra un alto livello di servizi, percorsi d'inclusione sociale e la capacità di raccogliere e rispondere ai bisogni di cittadinanza e territorio.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2012

# Sostenibilità

LE PAROLE CHIAVE:

DIVERSITÀ

SOSTENIBILITÀ

LAVORO

DIGNITÀ DI UNA PERSONA

RICICLO

ECOLOGIA

RETE



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

Le organizzazioni del Terzo settore mirano a un'economia sostenibile. Con la nostra attività vogliamo raggiungere equilibrio ed equità. Equità tra lavoro ed economia, tra dimensione sociale e imprenditoriale. La sostenibilità passa anche attraverso la valorizzazione del lavoro come strumento di emancipazione e formazione.

Per noi maggiore equità significa maggiore sostenibilità. La cooperazione è per noi un antidoto a molte delle diseguaglianze economiche.

Anche la sostenibilità del territorio va rivalutata e incoraggiata: lo sviluppo di una coscienza economica presuppone un'idea diversa del nostro rapporto con l'ambiente. Ad esempio è di fondamentale importanza l'idea del riciclo e del riutilizzo di beni.

La sostenibilità passa anche attraverso la capacità di fare rete. Non a caso, all'interno delle nostre organizzazioni abbiamo inserito portatori d'interessi diversi. Lo sforzo non deve però essere solo interno, è altrettanto decisivo sforzarsi di fare rete con chi abita e agisce nei territori in cui operiamo.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2013

---

# Mission is possible

LE PAROLE CHIAVE:

TERRITORIO

SCELTA

IMPRESA

NUOVI LINGUAGGI

COMUNITÀ

RELAZIONE



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

Il territorio è il tema di attenzione del nostro modo di agire e di pensare la mission. Territorio inteso come luoghi dove si vivono relazioni sociali, che sono la base per accrescere la qualità dei servizi e del benessere di ognuno. Ecco perché è sempre più importante sapere leggere i bisogni in modo rapido.

Questo cambia il nostro modo di operare che si orienta a:

- Maggiore flessibilità oraria
- Migliore e maggiore utilizzo dei mezzi di comunicazione
- Aumento delle ore su tavoli di lavoro con enti, terzo settore, associazionismo
- Partecipazione attiva alle reti sociali
- Ampliamento dei luoghi di relazione
- Minore burocrazia e formalità
- Presenza di più stakeholder nelle governance
- Approccio maturo al Fundraising

Le mission delle nostre cooperative sono ancora più orientate a una più approfondita lettura dei bisogni del territorio, a una maggiore condivisione delle progettualità, all'attivazione dell'intera comunità, alla promozione umana e all'integrazione delle fasce più deboli.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2014

---

# Socialità

LE PAROLE CHIAVE:

SOCIALITAS

RETE

COMUNITÀ

SOCIO 2.0

FORMAZIONE

COINVOLGIMENTO

INTERAZIONE



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

Il termine socialità, dal latino socialitas, racchiude l'essenza del mondo delle cooperative e ne è la forza propulsiva. Socialità è intessere rapporti tra gli individui, è partecipare e interagire in un ambiente determinato, coscienti che esistono sia diritti che doveri. La sua estensione a livello di cooperativa ha contribuito ad affermare il concetto di rete come un modello allargato e collaborativo in cui si condividono idee, risorse e competenze per il bene della comunità. Il socio della cooperativa è quindi protagonista di questa socialità, sia in senso stretto che allargato.

Cosa vuol dire essere socio di un'organizzazione, associazione o cooperativa? Emerge da questo interrogativo un'analisi sul significato di essere socio di una cooperativa di tipo A e di una cooperativa di tipo B, arrivando a identificare alcune differenze ascrivibili in tre verbi: donare, rischiare e concorrere. Ci siamo quindi posti l'obiettivo di individuare alcune strategie per dare vitalità e continuità all'organizzazione integrando nuovi soci, facendo leva su coinvolgimento, interazione e formazione.



COMMISSIONE  
SOCIALE

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2015

# Sguardi di accoglienza

LE PAROLE CHIAVE:

ACCOGLIENZA

COMUNITÀ

RELAZIONE

IDENTITÀ

SOSTEGNO

INTEGRAZIONE

FIDUCIA



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

« lo vedo che, quando allargo le braccia, i muri cadono. Accoglienza vuol dire costruire ponti e non dei muri » (don Andrea Gallo).

L'accoglienza è un tema di grande attualità e dibattito, ma è soprattutto un elemento costitutivo delle organizzazioni che fanno parte della Commissione Sociale di Ecosviluppo.

Partendo dal significato della parola “accoglienza”, abbiamo analizzato i suoi diversi significati in rapporto a comunità, relazione e identità. L'approfondimento del termine ha fatto emergere le modalità con cui le organizzazioni si confrontano quotidianamente sul tema, ma ha sollevato al tempo stesso ulteriori interrogativi, a dimostrazione della complessità del concetto di accoglienza.

Abbiamo scelto quindi di raccontare come le sette organizzazioni - Ecosviluppo, L'impronta, Il Pugno Aperto, Mani Amiche, UILDM, Ruah, Il Mercatino dell'Usato - abbiano reso concreto, ognuna a modo proprio, il concetto di accoglienza e integrazione per essere di esempio ad altre realtà e continuare così a generare accoglienza.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

DISPENSA 2016

# Essere ponti.

## L'ACCOGLIENZA VISTA DA DENTRO

LE PAROLE CHIAVE:

CONOSCERE

ASCOLTO

ORGANIZZAZIONE

PARTECIPAZIONE

CONTARE

REGOLE

BISOGNI

ATTIVITÀ

COMUNICARE

DIVERSITÀ, PAURA, PREGIUDIZIO



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

« Ho imparato che le persone possono dimenticare ciò che hai detto, le persone possono dimenticare ciò che hai fatto, ma le persone non dimenticheranno mai come le hai fatte sentire. »

Maya Angelou in questa citazione ben riassume l'obiettivo del percorso fatto nel progetto Maggese.

Con il progetto Maggese si è voluto dare una risposta alle seguenti domande: Le organizzazioni che costituiscono la Commissione Sociale sono accoglienti? I loro soci, i volontari, i lavoratori, gli utenti e i loro familiari si sono sentiti accolti da queste realtà? Che tipo di esperienza ne hanno fatto?

Da qui la necessità di prestare ascolto alle persone per le quali operiamo, con le quali lavoriamo, grazie alle quali esistiamo.

In considerazione della complessità del lavoro, il progetto è stato articolato in tre annualità: il primo anno è stato dedicato all'ascolto del livello più interno e vicino attraverso dei focus group; il secondo sarà rivolto alle comunità territoriali; il terzo al dialogo con il piano istituzionale.

Nella prima annualità le esperienze positive così come le criticità sottolineate da soci, volontari, lavoratori, utenti e familiari - nella concretezza e nella tangibilità rese evidenti dai racconti - sembrano confermare significativamente il carattere complesso dell'accoglienza.



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*

# Mutualità

LE PAROLE CHIAVE:

- SOLIDARIETÀ
- PARTECIPAZIONE
- CITTADINANZA
- RESPONSABILITÀ
- MESSA IN CIRCOLO
- RIUSO
- MESSA IN COMUNE DI BENI E RISORSE
- RESTITUZIONE
- RECIPROCO SOSTEGNO



VIDEO  
RACCONTO



DOWNLOAD  
DISPENSA

Le organizzazioni della Commissione Sociale si sono interrogate sulla mutualità: aspetto fondativo della loro storia, principio costitutivo e irrinunciabile. La Costituzione italiana, all'Art. 45, recita: “La Repubblica riconosce la funzione sociale della cooperazione a carattere di mutualità e senza fini di speculazione privata”.

La mutualità, i suoi diversi livelli, le sue differenti sfaccettature: questo è stato il punto di partenza della ricerca.

Successivamente l'analisi del concetto di mutualità in riferimento alle associazioni di volontariato ha aperto la questione: mutualità, reciprocità o solidarietà. Tutte le organizzazioni hanno distinto tra una mutualità “interna” ed una mutualità “esterna”, la differenza tra le quali si fonda, principalmente, sui destinatari delle azioni mutualistiche.

Nella seconda parte dell'analisi sono state pubblicate 8 storie di iniziative di mutualità che sono proprie di ognuna delle organizzazioni. Frutto delle relazioni con i propri soci o i propri beneficiari, nate per dare risposte concrete a bisogni o per dare espressione tangibile a valori in cui l'organizzazione si riconosce.



COMMISSIONE  
SOCIALE

*riflessioni in rete*



**COMMISSIONE  
SOCIALE**

*riflessioni in rete*



[www.ecosviluppo.it](http://www.ecosviluppo.it)



[www.coopimpronta.it](http://www.coopimpronta.it)



[www.coopilpugnoaperto.it](http://www.coopilpugnoaperto.it)



[www.maniamicheonlus.it](http://www.maniamicheonlus.it)



[www.bergamo.uidm.org](http://www.bergamo.uidm.org)



[www.cooperativaruah.it](http://www.cooperativaruah.it)



[www.cooperativabiplano.it](http://www.cooperativabiplano.it)



[www.ilporto-onlus.it](http://www.ilporto-onlus.it)

